

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Веб-платформы и telegram-бота «кибер-няня»

1 Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует взаимодействие между:

- Администрацией веб-платформы и Telegram-бота «Кибер-няня» (далее — «Сервис»);
- Пользователями, включая несовершеннолетних лиц и их законных представителей.

1.2. Сервис включает:

- веб-платформу, расположенную по адресу: <http://77.222.46.253:3000/>;
- Telegram-бота «Кибер-няня» (@@CyberNannyBot).

1.3. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

1.4. Использование Сервиса означает полное принятие условий Соглашения.

2 Определения терминов

2.1. Сервис — комплекс веб-платформы и Telegram-бота, предоставляющий инструменты для обучения основам кибербезопасности, включая мини-игры, проверку ссылок, рекомендации для родителей.

2.2. Администрация — команда разработчиков и владельцев Сервиса:

Юридическое лицо: ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) Федеральный Университет имени М.В. Ломоносова», ОГРН: 1022900517793, ИНН: 2901039102, юр. адрес: 163002, Архангельская область, город Архангельск, наб. Северной Двины, д.17.

Администрация Сервиса:

- Мартынюк Олеся Сергеевна, контактный email: martynyuk.o@edu.narfu.ru, телефон: +7 (958) 167-24-02;
- Кривополенова Анастасия Евгеньевна, контактный email: krivopolenova.a.e@edu.narfu.ru;
- Федяков Олег Сергеевич, контактный email: fedyakov.o@edu.narfu.ru;

- Антоненко Николай Олегович, контактный email: antonenko.n@edu.narfu.ru.

2.3. Пользователь — лицо, зарегистрированное на Сервисе или использующее его функционал.

2.4. Контент — тексты, изображения, мини-игры, базы данных, программный код и иные материалы, размещенные на Сервисе.

3 Предмет соглашения

3.1. Сервис предоставляет Пользователям:

- доступ к обучающим материалам по кибербезопасности;
- интерактивные мини-игры для детей и родителей;
- инструменты проверки ссылок и паролей, а также создание пароля;
- инструкции по настройке родительского контроля.

3.2. Использование Сервиса осуществляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой.

4 Права и обязанности сторон

4.1. Администрация вправе:

- изменять функционал Сервиса;
- блокировать аккаунты за нарушение условий Соглашения;
- собирать и обрабатывать персональные данные в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

4.2. Пользователь вправе:

- использовать все функции Сервиса;
- запрашивать удаление своих персональных данных;
- обращаться в поддержку: [электронная почта, телефон].

4.3. Пользователь обязуется:

- не размещать вредоносный контент;
- не использовать Сервис для мошенничества, взлома или распространения спама;
- не создавать фейковые аккаунты;
- соблюдать авторские права на материалы Сервиса.

4.4. Запрещено:

- взламывать мини-игры или алгоритмы проверки ссылок;
- распространять персональные данные других Пользователей;
- использовать бота для рассылки рекламы.

5 Обработка персональных данных

5.1. Сервис собирает:

- имя, возраст, электронную почту;
- данные об активности (баллы, результаты игр);
- технические данные (IP-адрес, тип устройства).

5.2. Данные используются для:

- предоставления доступа к Сервису;
- анализа пользовательской активности;
- информирования о новых функциях.

5.3. Для несовершеннолетних младше 14 лет обработка данных осуществляется только с согласия родителей.

5.4. Подробности — в [Политике конфиденциальности](#).

6 Ответственность

6.1. Администрация не несет ответственности:

- за ущерб, вызванный действиями Пользователя;
- за невозможность доступа к Сервису из-за технических сбоев;
- за контент, размещенный третьими лицами.

6.2. Пользователь возмещает убытки, вызванные нарушением Соглашения.

7 Разрешение споров

7.1. Споры решаются в досудебном порядке путем направления претензии на **[электронная почта]**.

7.2. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

7.3. При неурегулировании спора дело передается в суд по месту регистрации Администрации.

8 Дополнительные условия

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации на Сервисе.

8.2. Администрация не принимает встречные предложения по изменению Соглашения.

8.3. Отзывы Пользователей могут быть использованы для улучшения Сервиса.

Политика конфиденциальности: [перейти](#).

Контактная информация: [электронная почта, телефон].

Дата последнего обновления: 10.04.2025

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Для веб-платформы и Telegram-бота "кибер-няня"

1 Основные положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - "Политика") разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 02.03.2022 № 204;
- Рекомендациями Роскомнадзора.

1.2. Оператор персональных данных:

Юридическое лицо: ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) Федеральный Университет имени М.В. Ломоносова», ОГРН: 1022900517793, ИНН: 2901039102, юр. адрес: 163002, Архангельская область, город Архангельск, наб. Северной Двины, д.17.

Администрация Сервиса:

- Мартынюк Олеся Сергеевна, контактный email: martynyuk.o@edu.narfu.ru, телефон: +7 (958) 167-24-02;
- Кривополенова Анастасия Евгеньевна, контактный email: krivopolenova.a.e@edu.narfu.ru;
- Федяков Олег Сергеевич, контактный email: fedyakov.o@edu.narfu.ru;
- Антоненко Николай Олегович, контактный email: antonenko.n@edu.narfu.ru.

1.3. Политика действует в отношении всех пользователей веб-платформы и Telegram-бота "Кибер-няня".

2 Состав персональных данных

2.1. Мы обрабатываем:

- основные данные: имя, возраст, электронная почта;
- данные об активности (баллы, результаты игр);
- технические данные: IP-адрес, cookie, данные об устройстве;

2.2. Источники получения данных:

- непосредственно от пользователя при регистрации;
- из Telegram при использовании бота;
- автоматически при посещении платформы при согласии получать cookie.

3 Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для:

- предоставления сервисов платформы;
- обеспечения безопасности пользователей;
- улучшения качества услуг;
- информирования о новых возможностях.

3.2. Правовые основания обработки:

- согласие пользователя (ст. 6 152-ФЗ);
- исполнение договора (предоставление услуг);
- законные интересы оператора.

4 Порядок обработки

4.1. Принципы обработки:

- законность и справедливость;
- ограничение конкретными целям;
- минимизация данных;
- достоверность.

4.2. Сроки хранения:

- персональные данные – 1 год после удаления аккаунта;
- анонимизированные данные – без ограничений.

5 Передача данных

5.1. Мы можем передавать данные:

- хостинг-провайдерам;
- платежным системам (при подключении);
- государственным органам по законным требованиям.

5.2. Международная передача:

Данные хранятся на территории РФ. В случае использования зарубежных сервисов применяются стандартные договорные оговорки.

6 Права субъектов данных

6.1. Пользователь имеет право:

- на доступ к своим данным;
- на исправление и удаление;
- на отзыв согласия;
- на ограничение обработки;
- на перенос данных.

7 Защита данных

7.1. Применяемые меры:

- шифрование передаваемых данных;
- регулярное тестирование защиты;
- ограничение доступа сотрудников;
- ведение журналов обработки.

7.2. В случае утечки незамедлительно уведомим Роскомнадзор и пользователей в соответствии с законом.

8 Cookies и аналогичные технологии

8.1. Используются cookies для работы сервиса.

8.2. Управление настройками доступно в личном кабинете.

9 Особые положения для детей

9.1. Для пользователей младше 14 лет:

- требуется согласие родителя/опекуна.

9.2. Родители могут запросить удаление данных ребенка через [специальную форму](#).

10 Изменения Политики

10.1. Изменения вступают в силу через 10 дней после публикации новой версии на сайте.

10.2. При существенных изменениях направим уведомление по email.

11 Контакты

По вопросам защиты данных обращайтесь:

- Ответственное лицо: [ФИО]
- Email: [адрес]

Дата последнего обновления: Х.Х.2025

Приложения:

[Форма согласия на обработку персональных данных](#)

[Форма отзыва согласия](#)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для веб-платформы и Telegram-бота «Кибер-няня»

Физическое лицо, проставившее отметку ☒ напротив текста «Я принимаю пользовательское соглашение» и нажавшее кнопку «Зарегистрироваться», подтверждает:

1. Своё полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями ниже.
2. Ознакомление с [Пользовательским соглашением](#) и [Политикой конфиденциальности](#).

1. Перечень данных

Обработке подлежат:

- имя, возраст, электронная почта;
- результаты прохождения мини-игр и тестов;
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, cookies.

2. Цели обработки

- предоставление доступа к платформе и Telegram-боту;
- анализ активности для улучшения сервиса;
- информирование о новых функциях;
- обеспечение безопасности.

3. Способы обработки

Данные обрабатываются автоматизированными системами, включая базы данных и облачные сервисы.

4. Срок действия согласия

Действует до удаления аккаунта или отзыва согласия.

5. Права пользователя

Вы вправе:

- отозвать согласие через [форму](#) или email: support@кибер-няня.рф;
- запросить доступ, исправление или удаление данных.

6. Особые условия для несовершеннолетних

Для пользователей младше 14 лет регистрация возможна только с согласия родителя/опекуна.

ФОРМА ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для веб-платформы и Telegram-бота «Кибер-няня»

1. Данные субъекта персональных данных

1.1. ФИО: _____

1.2. Электронная почта, указанная при регистрации: _____

Для несовершеннолетних до 14 лет:

1.4. ФИО законного представителя: _____

2. Отзыв согласия

Я, _____,

(ФИО субъекта данных / законного представителя)

отзываю согласие на обработку моих персональных данных (или персональных данных моего подопечного) оператором: ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) Федеральный Университет имени М.В. Ломоносова» (ОГРН: 1022900517793).

Требования:

- прекратить обработку данных в течение 30 календарных дней с момента получения запроса;
- удалить мои данные из баз Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Способ отправки

Отправьте заполненную форму электронной почтой: support@кибер-няня.рф (с пометкой «Отзыв согласия»).

4. Подпись и дата

Подпись субъекта/законного представителя: _____

Дата: _____

5. Последствия отзыва

- доступ к аккаунту и функциям сервиса будет прекращен;
- данные будут удалены, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону.

Примечания:

1. Форма действительна только при полном заполнении.
2. Ответ на запрос будет направлен в течение 30 дней на указанную электронную почту.